

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Elfogadás dátuma: 2023.02.14

Tartalomjegyzék:

1. Adatkezelő és adatai
2. A felhasználóról gyűjtött adatok köre
3. Az adatok felhasználásának módja
4. Jogalapjaink és az adatok kezelése
5. Adatbiztonság és adatmegőrzés
6. Az Adatvédelmi szabályzat frissítése

1. Adatkezelő és adatai

A MyHome egy ingatlanok értékesítését és bérbaadását elősegítő platform. A jelen adatvédelmi szabályzat („Adatvédelmi szabályzat”) azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket a MyHome a Platformmal és más, az Adatvédelmi szabályzathoz kapcsolódó vagy arra hivatkozó alkalmazásokkal, weboldallakkal, termékekkel és szolgáltatásokkal (együttesen: a „Szolgáltatások”) kapcsolatban kezel.

Adatkezelő:

Név: MSM Medical Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2161 Csomád, Kossuth Lajos út 89.

Levelezési cím, panaszkezelés: 2161 Csomád, Kossuth Lajos út 89.

E-mail: support@myhomegbi.com

Telefonszám: +36 30 465 1416

2. A felhasználóról gyűjtött adatok köre

Az általunk gyűjtött adatok három kategóriába sorolhatók:

1. Ön (a továbbiakban: Felhasználó) által megadott adatok
2. Automatikusan gyűjtött adatok és
3. Más forrásokból származó adatok.

Az egyes kategóriákról az alábbiakban olvashat bővebben.

Felhasználó által megadott adatok:

Profiladatok.

A MyHome fiók létrehozásakor a Felhasználó által megadott adatokat gyűjtjük; ilyen adat a felhasználóneve, e-mail-címe és/vagy telefonszáma és jelszava. A profilhoz egyéb információkat, például profilképet is hozzáadhat.

Felhasználói tartalom.

Gyűjtjük a Felhasználó által a Platformon keresztül létrehozott vagy közzétett tartalmakat, beleértve a fényképeket, videókat, hangfelvételeket, valamint a kapcsolódó metaadatokat (például hogy hol, mikor és ki hozta létre az adott tartalmat). A felhasználói tartalmat a létrehozás, importálás vagy feltöltés időpontjában előzetes betöltéssel gyűjtjük, függetlenül attól, hogy a Felhasználó az adott felhasználói tartalmat menti vagy feltölti-e. Akkor is gyűjtünk tartalmakat (például szöveget, képeket és videót) eszköze vágólapjáról, ha tartalmat másol és illeszt be a Platformra vagy a Platformról, vagy tartalmat oszt meg a Platform és egy harmadik fél platformja között.

Közvetlen üzenetek.

Amikor a Felhasználó közvetlen üzenetekkel kommunikál másokkal, gyűjtjük az üzenet tartalmát és a kapcsolódó metaadatokat (például az üzenet elküldésének, fogadásának és/vagy elolvasásának időpontját, valamint hogy kik az üzenetváltás résztvevői). Ennek oka, hogy blokkoljuk a levélszemetet, felderítjük a bűncselekményeket, és megvédjük a felhasználókat.

Vásárlási információk.

Ha valamilyen összeg kifizetése szükséges, gyűjtjük a fizetési kártyája adatait vagy az egyéb, harmadik féltől (például PayPal) származó fizetési információkat. A tranzakciós adatokat és a vásárlási előzményeit is gyűjtjük.

Felmérések és promóciók.

Gyűjtjük a Felhasználó által megadott adatokat, amennyiben részt vesz valamelyik felmérésünkben, promóciónkban, nyereményjátékunkban, marketingkampányunkban vagy eseményünkön.

Kapcsolatfelvételnél megadott adatok.

Gyűjtjük a Felhasználó által küldött adatokat, úgymint a személyazonosság vagy az életkor igazolására megadott információkat, a Szolgáltatásaink használatával kapcsolatos visszajelzéseket, vagy a Felhasználási feltételeink (a „Feltételeink”), vagy más szabályzataink lehetséges megsértésére vonatkozó adatokat.

Automatikusan gyűjtött adatok

Műszaki adatok.

Szolgáltatásaink elérésekor gyűjtünk bizonyos eszköz- és hálózati csatlakozási adatokat. Ilyen információ például az eszköz modellje, az operációs rendszer, a billentyűleütési minták vagy ritmusok, az IP-cím és a rendszer nyelve. Szolgáltatással kapcsolatos, diagnosztikai és teljesítményinformációkat is gyűjtünk, beleértve az összeomlási jelentéseket és a teljesítménynaplókat. Platformunk használatakor automatikusan hozzárendelünk Felhasználóhoz egy eszközazonosítót és egy felhasználói azonosítót. Ha több eszközről jelentkezik be, az eszközazonosító, a felhasználói azonosító és hasonló adatok segítségével azonosítjuk a több eszközre kiterjedő tevékenységét; ez egyrészt biztonsági célokat szolgál, másrészt azt, hogy a bejelentkezés zökkenőmentes legyen.

Hely.

A Felhasználó hozzávetőleges tartózkodási helyét a Felhasználó műszaki adatai (például SIM-kártya és IP-cím) alapján gyűjtjük; ennek célja a felhasználói élmény személyre szabása, valamint a diagnosztika és a hibaelhárítás. A Felhasználó engedélyével pontos helymeghatározási információkat (például GPS-adatokat) is gyűjthetünk.

Használati adatok.

Információkat gyűjtünk arról, hogy Felhasználó hogyan lép kapcsolatba a Szolgáltatásainkkal, például milyen tartalmakat tekint meg, mennyi ideig és milyen gyakran használja a Szolgáltatásainkat, hogyan lép kapcsolatba a többi felhasználóval, valamint ide tartoznak a Platformon lévő keresési előzményei és a beállításai is.

Tartalmi jellemzők és funkciók.

Többek között az objektumok és a környezet azonosításával; egy arc vagy más testrész képen belüli megjelenése és elhelyezkedése alapján; valamint a felhasználói tartalomban elhangzott szöveg alapján észleljük és gyűjtjük a felhasználói tartalmi részét képező videó- és hangfelvételekkel kapcsolatos jellemzőket és funkciókat. Ezt például a tartalom moderálása, valamint speciális effektusok (például videósűrők és avatarok), valamint feliratok biztosítása érdekében tesszük.

Következtetett információk.

Az Felhasználóra vonatkozóan rendelkezésre álló információink alapján következtetünk a Felhasználó tulajdonságaira (például életkorára és nemére) és érdeklődési körére. E következtetéseket használjuk például Platformunk biztonságának megőrzésére, a tartalom moderálására, és ha ez megengedett, arra is, hogy az érdeklődési körei alapján személyre szabott hirdetéseket jelenítsünk meg.

Sütik.

Szolgáltatásaink működtetéséhez és nyújtásához sütiket (cookies) és hasonló nyomkövető technológiákat használunk. Sütiket használunk például a Felhasználó nyelvi preferenciáinak megjegyzésére, annak biztosítása érdekében, hogy ugyanazt a videót ne lássa többször, valamint biztonsági okokból. Ezeket a technológiákat marketingcélokra is használjuk.

Amennyiben jogszabály előírja, beszerezzük az Felhasználó hozzájárulását a süti használatához.

A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (süti) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk a Felhasználó böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (süti) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet a Felhasználó eszköze tárol, ezzel a Felhasználó azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (süti) működési időtartamát az egyes cookie-k (süti) vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR (a továbbiakban: Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása.

A honlap által használt főbb cookie-k jellemzői általánosságban:

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k:

Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető a Felhasználó számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k:

Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Google Adwords cookie Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Felhasználó legutóbbi kereséseit, az egyes hirdető hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdető webhelyein tett látogatásait. Az

AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

A fenti illetve egyéb, a Cookie engedélyezés nélkül is használható funkciók egységes felsorolása (zárójelben a cookie élettartama, amely az elfogadástól kell számítani):

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google Ads
- Google Login
- Google +1
- Facebook követőkód (pixel)
- Facebook Login
- Facebook Like Button
- Külső marketing eszközök
- Külső chat megoldások
- Külső statisztika megoldások
- Köszönő oldali scriptek
- Külső widgetek
- Banner boxok (#1 banner csoport)
- Banner boxok (#2 banner csoport)
- Banner boxok (#3 banner csoport)
- Banner boxok (#4 banner csoport)

- Intelligens ajánlat
- Funkcióhoz használt cookie-k:
 - UN_exitpopup_show_all (30 nap),
 - UN_exitpopup_show_... (30 nap), UN_exitpopup_conv_all (30 nap),
 - UN_exitpopup_conv_... (30 nap), UN_exitpopup_block (30 nap),
 - UN_exitpopup_visit_all (30 nap), UN_exitpopup_order (30 nap),
 - UN_exitpopup_newsletter (30 nap)
 - Utoljára megtekintett termékek

Funkcióhoz használt cookie-k: UN_last_prod (60 nap)

- Forrás azonosítás
- Funkcióhoz használt cookie-k: UN_refer (60 nap)

Működéshez szükséges cookie-k:

- Maradjon belépve Funkcióhoz használt cookie-k: UN_never_logout_id (90 nap),
- UN_never_logout_auth (90 nap)
- Cookie alapú kosár eltárolás
- Funkcióhoz használt cookie-k: UN_cart_... (365 nap)
- GeoIP alapú átirányítás
- Funkcióhoz használt cookie-k: UN_geoip (munkamenet)
- Felugró módosítható elem
- Funkcióhoz használt cookie-k: UN_design_popup_... (munkamenet)
- Lista nézet váltás
- Funkcióhoz használt cookie-k: UN_design_page (365 nap)
- Mobil verzióra váltás
- Funkcióhoz használt cookie-k: UN_design_mobile (365 nap)
- Szavazásnál a szavazás tényének rögzítése
- Funkcióhoz használt cookie-k: UN_vote_... (365 nap)
- Explicit tartalom felugró
- Funkcióhoz használt cookie-k: UN_explicit (munkamenet)
- Cookie és Profilalkotás elfogadása

- Funkcióhoz használt cookie-k: UN_cookie_allow (365 nap),
- UN_cookie_close (365 nap)

Más forrásokból származó adatok

Hirdetési, mérési és adatpartnerek. A hirdető, valamint a mérési és adatpartnerek információkat osztanak meg velünk, például a hirdetések mobilazonosítóit, a haselt e-mail-címeket és a webhelyen vagy alkalmazásban Felhasználó által végrehajtott műveletekre vonatkozó eseményinformációkat. Néhány hirdetőnk és más partnerünk lehetővé teszi számunkra, hogy MyHome hirdetői eszközeink integrálásával hasonló információkat gyűjtsünk közvetlenül a webhelyükről vagy alkalmazásukból.

Harmadik fél platformadatai. Harmadik fél platformján (például a Facebookon vagy a Google-on) regisztrál a MyHome-n, a harmadik fél platformja megoszt velünk bizonyos információkat, úgymint a Felhasználó e-mail-címét, a felhasználói azonosítóját és a nyilvános profilját.

Integrációs partnerek.

Amikor a MyHome fejlesztői eszközeit integráló harmadik fél szolgáltatásaival (például harmadik féltől származó alkalmazásokkal, weboldallal vagy termékekkel) lép kapcsolatba, megkapjuk azokat az információkat, amelyek alapján biztosítani tudjuk a különböző szolgáltatásokon átívelő hitelesítést, közzétételt és hasonló funkciókat. Erre például akkor kerül sor, ha Felhasználó a MyHome -fiókjával bejelentkezik egy másik szolgáltatásba, vagy ha a MyHome „megosztás” gombját használja egy harmadik fél által biztosított szolgáltatásban, hogy az onnan származó tartalmat megossza a MyHome-n.

Más felhasználók.

Más felhasználók vagy személyek is adhatnak nekünk információkat a Felhasználóról, például ha Felhasználó szerepel vagy Felhasználót megemlíti egy másik felhasználó tartalmában vagy közvetlen üzeneteiben, egy harmadik fél által benyújtott panaszban vagy visszajelzésben.

3. Adatok felhasználásának módja

- A Felhasználó adatait Szolgáltatásaink működtetésére, biztosítására, fejlesztésére és javítására használjuk fel, többek között az alábbi célokra.
- Szolgáltatásaink biztosítása és adminisztrációja, például a tartalom létrehozásának, megosztásának és fogyasztásának, valamint a más felhasználókkal és tartalmaikkal való interakció lehetővé tétele.
- A Platform által biztosított élmény személyre szabása és testreszabása.

- Ingatlan értékesítésére és bérlésére és a kapcsolódó szolgáltatások beszerzésére irányuló kérések feldolgozása, megkönnyítése vagy teljesítése.
- A Feltételeink és más Felhasználóra vonatkozó szabályzataink érvényesítése. A felhasználói tartalmakat és egyéb információkat a közösségünk biztonságának és jóllétének védelme érdekében felülvizsgáljuk.
- Hirdetési szolgáltatásaink biztosítása és fejlesztése, beleértve a hirdetések megjelenítését (megengedett esetekben a személyre szabott hirdetéseket is), valamint a hirdetések hatékonyságának mérését és megértését.
- Szolgáltatásaink biztonságának, biztonságosságának és stabilitásának fenntartása és javítása technikai vagy biztonsági problémák (például technikai hibák, spamfiókok, visszaélések, csalások és illegális tevékenységek) azonosításával és kezelésével.
- Szolgáltatásaink felülvizsgálata, javítása és fejlesztése, többek között az eszközök közötti interakciók és használat figyelésével, a Szolgáltatásaink használatának elemzésekkel, és algoritmusaink információkkal való ellátásával.
- Ha bizonyos funkciók biztosítását kéri, megosztjuk az adatait harmadik felek platformjaival; ilyen lehet például a tartalommegosztás, amikor MyHome fiókját egy harmadik fél szolgáltatásával integrálja.
- Szolgáltatásaink vagy harmadik fél szolgáltatásainak népszerűsítése marketingkommunikáció, versenyek, nyereményjátékok vagy promóciók révén.
- Jogi kötelezettségeink teljesítése, vagy ha közérdekű feladatok ellátásához, illetve felhasználóink és más személyek létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges.

4. Jogalap és adatok kezelése

Adatait csak akkor használhatjuk fel, ha ehhez rendelkezünk a szükséges „jogalappal”. Különböző jogalapokra hagyatkozunk attól függően, hogy miért használjuk fel a Felhasználó adatait (más szóval mi az adatkezelésünk „célja”). Ezen jogalapok közé tartozik a szerződéses szükségszerűség, a jogos érdek (a miénk, a Felhasználóé vagy egy másik félé), a hozzájárulás, a jogi kötelezettség teljesítése, a közérdekű feladat ellátása és a létfontosságú érdekek védelme.

5. Adatbiztonság és adatmegőrzés

A Felhasználó adatainak biztonsága fontos számunkra. Megfelelő technikai, adminisztratív és fizikai biztonsági intézkedéseket tartunk fenn, amelyek célja, hogy megvédjük a Felhasználó adatait a jogosulatlan hozzáféréstől, lopástól, közzétételtől, módosítástól vagy elvesztéstől. Rendszeresen felülvizsgáljuk biztonsági intézkedéseinket, hogy figyelembe vegyük a rendelkezésre álló új technológiákat és módszereket.

Az adatokat mindaddig megőrizzük, amíg az a Szolgáltatásaink nyújtásához és az Adatvédelmi szabályzatban meghatározott egyéb célokhoz szükséges. A szerződéses és jogi

kötelezettségek teljesítéséhez, amennyiben ehhez jogos üzleti érdekünk fűződik (ilyen például Szolgáltatásaink javítása és fejlesztése, valamint Szolgáltatásaink biztonságának, biztonságosságának és stabilitásának növelése), valamint jogos igények érvényesítése vagy védelme érdekében szintén megőrizzük az adatokat.

A megőrzési időszakok az adat típusától és felhasználásának céljaitól függően eltérőek. Ha például azért kezeljük a Felhasználó adatait, hogy biztosítsuk Felhasználónak a Szolgáltatást, az adatokat addig őrizzük meg, amíg a Felhasználó rendelkezik MyHome-fiókkal. Ezen adatok közé tartoznak a profiladatok, a felhasználói tartalom és a közvetlen üzenetek. Ha megsérti Szabályzatainkat vagy Feltételeinket, a profiladatait és/vagy felhasználói tartalmait azonnal eltávolíthatjuk a nyilvánosság elől, de adatait a jogsértés kezeléséhez szükséges módon megőrizhetjük.

6. Adatvédelmi szabályzat frissítése

Ezt az Adatvédelmi szabályzatot adott esetben időnként módosítjuk vagy frissítjük. A szabályzat lényeges változásairól a Platformon keresztül vagy más módon küldött értesítéssel tájékoztatjuk a Felhasználót. A szabályzat tetején található „Utoljára frissítve” dátum ezen szabályzatomódosítások hatálybalépésének napját adja meg.